

Tisková zpráva č. 2

Projekt - Vzdělávání zaměstnanců v oblasti komunikačních dovedností, jazyků a počítačů

Projekt byl realizovaný ve spolupráci s Ministerstvem práce a sociálních věcí v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Číslo a název výzvy: 35 Výzva pro předkládání GP 1.1 – Školení je šance

Číslo a název oblasti podpory: 1.1 Zvýšení adaptability zaměstnanců a konkurenceschopnosti podniků

Číslo a název prioritní osy: 1 Adaptabilita

Název programu: Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Popis projektu

Zaměstnanci našeho podniku přicházejí každodenně do styku s lidmi. Správná forma komunikace v češtině i cizím jazyce a schopnost efektivně pracovat s daty je proto klíčovým předpokladem jejich práce. S rozvojem podniku však dosavadní dovednosti zaměstnanců v této oblasti nepostačují. Cílem tohoto projektu bylo naučit zaměstnance sebevědomě, srozumitelně a důvěryhodně komunikovat s lidmi a využívat ke své práci informační technologie.

Cílem projektu bylo zvýšení adaptability a kvalifikace zaměstnanců rozvojem jejich odborných znalostí a dovedností v oblasti komunikace a práce s výpočetní technikou. Absolventi kurzů umí sebevědomě, přesvědčivě a srozumitelně komunikovat s okolím, volí správnou formu komunikace a umí pohotově reagovat na různé situace, se kterými přijdou do styku nejen v českém, ale i anglickém jazyce. Naučili se také ovládnout výpočetní techniku tak, aby získali potřebné informace z dostupných dat.

Inovace spočívala ve spojení komunikačních dovedností s dovedností efektivně využívat moderní technologie pro běžnou pracovní činnost a tedy i pro komunikaci samotnou.

Nový vzdělávací produkt: Tento projekt zpřístupnil odpovídající vzdělání všem zaměstnancům podniku, kteří přicházejí do styku s okolím bez ohledu na jejich věk, vzdělání nebo pracovní zařazení ve firmě.

Nová forma vzdělávání: Kurzy byly koncipovány tak, aby si každý účastník důkladně procvičil a zafixoval nově nabyté znalosti a dovednost a aby si uvědomil jejich efekt pro svoji běžnou činnost a mohl je plně využívat v praxi.

Ve všech kurzech byla využívána simulace pravděpodobných situací, která výrazně zefektivnila učení jako takové. Školení zaměstnanci si lépe procvičili nově nabyté dovednosti a snáze si je osvojili. V reálné praxi dokáží nové poznatky využít.

Projekt byl koncipován na dva roky. Tato doba je sama o sobě nedostatečná pro získání všech potřebných znalostí a dovedností. Společnost ELIS PLZEŇ a. s. pokračuje v realizaci klíčových aktivit i po skončení financování z OP LZZ. Zaměstnanci se i nadále vzdělávají s cílem zefektivnit svůj styl práce. Financování je zajištěno z vlastních zdrojů společnosti.

Vzdělávací program byl rozdělen do tří aktivit:

- 1) Komunikace - formy komunikace, zvládnutí stresových situací, úspěšné obchodování
- 2) Angličtina - jednání s obchodním partnerem a potenciálními zákazníky, všeobecně používaná konverzační témata, gramatika
- 3) Práce s počítačem - zpracování textu, tabulek a grafů, získávání požadovaných informací z dostupných dat, prezentace, vyhledávání na internetu

Celkové hodnocení projektu:

Společnost ELIS PLZEŇ a. s. přivítala možnost realizace daného projektu, protože financovat z vlastních zdrojů takto rozsáhlý a administrativně náročný projekt je pro malé a střední podniky prakticky nemožné. Tento rozsáhlý projekt vzdělávání vlastních zaměstnanců byl prvním projektem za dobu 22leté existence společnosti a byl vedením a všemi školenými zaměstnanci velmi kladně hodnocen. Ačkoli organizace projektu byla opravdu náročná z hlediska administrace, oceňujeme velmi kladný přínos projektu pro naši společnost.